

MANAGER



»Jeg vil nødig virke brutal over for medarbejderne på Lindøværftet, men det er at pege mod fortiden at bruge pengene der.

Jens Klarskov, adm. direktør, Dansk Erhverv, om at sende penge fra kreditpakken til Lindø

Overlev forretningsrejsen

SIKKERHED Den tidligere politimand og sikkerhedsvagt Jørgen Kühnell vil ruste forretningsfolk til udlandsrejsen.

For meget er overladt til tilfældighederne, når de ansatte rejser ud, mener han.

EVA ANDERSEN
eva.andersen@jp.dk

Han har passet på Salman Rushdie, Francois Mitterand, Helmut Kohl og en række andre prominente personer under deres besøg i Danmark, og selv har han rejst over det meste af verden i kraft af sit job. Nu vil den tidligere politimand og livvagt Jørgen Kühnell give sin erfaring videre til danske forretningsrejsende. Via sit sikkerhedsfirma SBTA – Safe Business Travel Advice – tilbyder han rejsende medarbejdere et sikkerhedskursus, så de bedre bliver i stand til at forebygge og slippe ud af farlige og problematiske situationer på udlandsrejsen. Trusselsbilledet har ændret sig de senere år, og det stiller større krav til medarbejdernes sikkerhed, mener han.

»Prøv at sammenligne avisoverskrifter i dag med overskrifterne for ti år siden. Vel er det blevet farligere at rejse, men forbereder man sig hjemmefra, kan man

imødegå mange dumme situationer,« siger Jørgen Kühnell.

Før-fasen er afgørende. Det gælder om at være velforberedt og gøre sin research grundigt, før man tager af sted.

Risikoanalyse

»Lav altid en risikovurdering hjemmefra. Hvem er jeg? Mit firma? Hvad er jeg kendt for, og hvad er mit firma kendt for? Hvor skal jeg hen? Har der tidligere været problemer i det pågældende område relateret til mit eller et tilsvarende firma? Når man har lavet sådan en risikoanalyse, kan man danne sig et billede af, hvor farligt det er at rejse ud,« lyder hans første råd.

Især hvis man kommer fra et større firma med et kendt navn er den slags overvejelser nødvendige. Man er ikke nødvendigvis populær blandt lokalbefolkningen.

»Lige pludselig står det skrevet hen over panden på dig, at du kommer fra det firma, og så kan det godt være, at du ikke får den samme respekt og opmærksomhed, som du burde have.«

Uanset hvem man er, bør

man have en backup af sine personlige rejsepapirer. De vigtigste papirer skal være tilgængelige på e-mail, så man, hvis man er uheldig at miste for eksempel sit pas, hurtigt kan skaffe de nødvendige oplysninger og få lavet et rejsepas. Det hører med til den personlige sikkerhed, siger Jørgen Kühnell, som også giver konkrete råd til, hvad man gør, hvis man løber ind i en rigtig farlig situation.

Allerhelst skal man selvfølgelig prøve at undgå at komme i situationen. Det gør man ved at sætte sig grundigt ind i forholdene i landet og risikoen her og nu.

Det ene sted kan det give mening at vælge luksushotellet i centrum – her er kidnappingsrisikoen mindre, end den er på et lille ubevogtet hotel.

Andre steder kan det give mening at vælge lige modsat – for terrorister går typisk efter luksushoteller og caféer og diskoteker i centrum. Er der en stor terror-risiko i det pågældende land, gør man derfor klogt i at vælge et mere ukendt hotel væk fra centrum, fortæller Jørgen Kühnell. Befinder man sig allige-

FAKTA

Safe Business Travel Advice hjælper bl.a. med:

- Vurdering af risikogruppe – personligt, nationalt og firmamæssigt.
- Forebyggelse og håndtering af farlige situationer på rejsen som tyveri, ulykker og terror.
- Rådgivning om sikkerhed – fra valg af hotel til transport.
- Rådgivning om adfærd og påklædning. Steder, man bør undgå og faresignaler, man skal være opmærksom på.
- Hvordan forbereder man sig til rejsen?
- Hvordan forholder man sig i situationens alvor? Hvem kontakter man, hvis noget går galt? Hvor og hvordan får man hjælp?

vel pludselig i en farlig situation, gælder det om at komme væk eller søge dækning.

Respekt og høflighed

»Hvis man oplever en eksplosion, stiller man sig ikke op og glør. Der følger typisk en mere, og så er det et dumt sted at befinde sig. Opstår der i det hele taget en situation, som gør dig utryk, så søg væk. Søg ned – ned på knæ, ned på maven, eller væk.«

Et universelt råd på forretningsrejsen hedder: Vis respekt og vær høflig. Især over for folk i uniform.



»I visse lande er det altså sådan, at de, der har uniformer på, bestemmer. De er ikke til at forhandle med – man gør bare, som der bliver sagt.

Står man i paskontrollen i Iran og har et problematisk stempel fra en anden mellemøstlig stat i sit pas, og sætter man en grimasse op, som på europæisk betyder »jeg forstår ikke, hvad du siger«, kan situationen blive alvor-

»Jeg klæder folk på til at være deres egen livvagt.«

Jørgen Kühnell

lig. Man bliver misforstået, og pludselig har man et våben rettet mod sig. Når man bliver udsat for sådan en ubehagelig situation, er det

■ Virksomhedens frontkæmpere – de rejsende eksportmedarbejdere og ingeniører – er typisk overladt til sig selv, mener en virksomheds-ejer. Han har selv sat rejsesikkerhed på dagsordenen.

EVA ANDERSEN
eva.andersen@jp.dk

Sikkerheden bliver ikke taget alvorligt nok, når det gælder virksomhedernes rejsende medarbejdere.

Det mener Vagn Andersen, medejer af firmaet Vitrex, som sælger laboratorie-

udstyr over det meste af verden.

»Som arbejdsgiver har man et stort ansvar for sine medarbejders sikkerhed. Det skal tages alvorligt. Man beskytter sine kontorfolk og får besøg af Arbejdstilsynet, men frontkæmperne må passe sig selv,« siger Vagn Andersen.

Vitrex har 50 ansatte og

eksporterer til 85 lande. Forretningsrejser er en stor del af hverdagen, og farlige situationer opstår. Vagn Andersen har selv oplevet en del ubehagelige situationer, som måske kunne være undgået, hvis han havde været bedre forberedt, siger han.

»Jeg har rejst jorden tynd i 35 år, og alligevel havde jeg aldrig tænkt over, at man

skal vælge sit hotel ud fra trusselssceneriet i det enkelte land. Jeg har altid valgt luksushotellerne. Ikke fordi jeg vil have luksus og tre forskellige hårshampooer at vælge mellem, men fordi tingene fungerer.

Rystende oplevelse

Rejser man i et område som Sydamerika, kan det være en

»Jeg har et enormt

god taktik at vælge et luksushotel, for kidnappere vil have penge – ikke opmærksomhed. Rejser man derimod i Mellemøsten, er det klogt at vælge et lille sidegadehotel væk fra centrum. Terrorister vil netop ses, så de går efter de prominente hoteller,« advarer han.

En episode i lufthavnen i Damaskus rystede ham for

nogle år siden. En uskyldig diskussion med en pasofficer udviklede sig uheldigt, og han blev i timevis bevogtet af en vagt, som pegede på ham med sit våben. En anden gang var han så uforsigtig at tage et billede af en kinesisk kampvogn og blev arresteret af militæret. Han har lært af sine fejltagelser.

»Det, som reddede mig